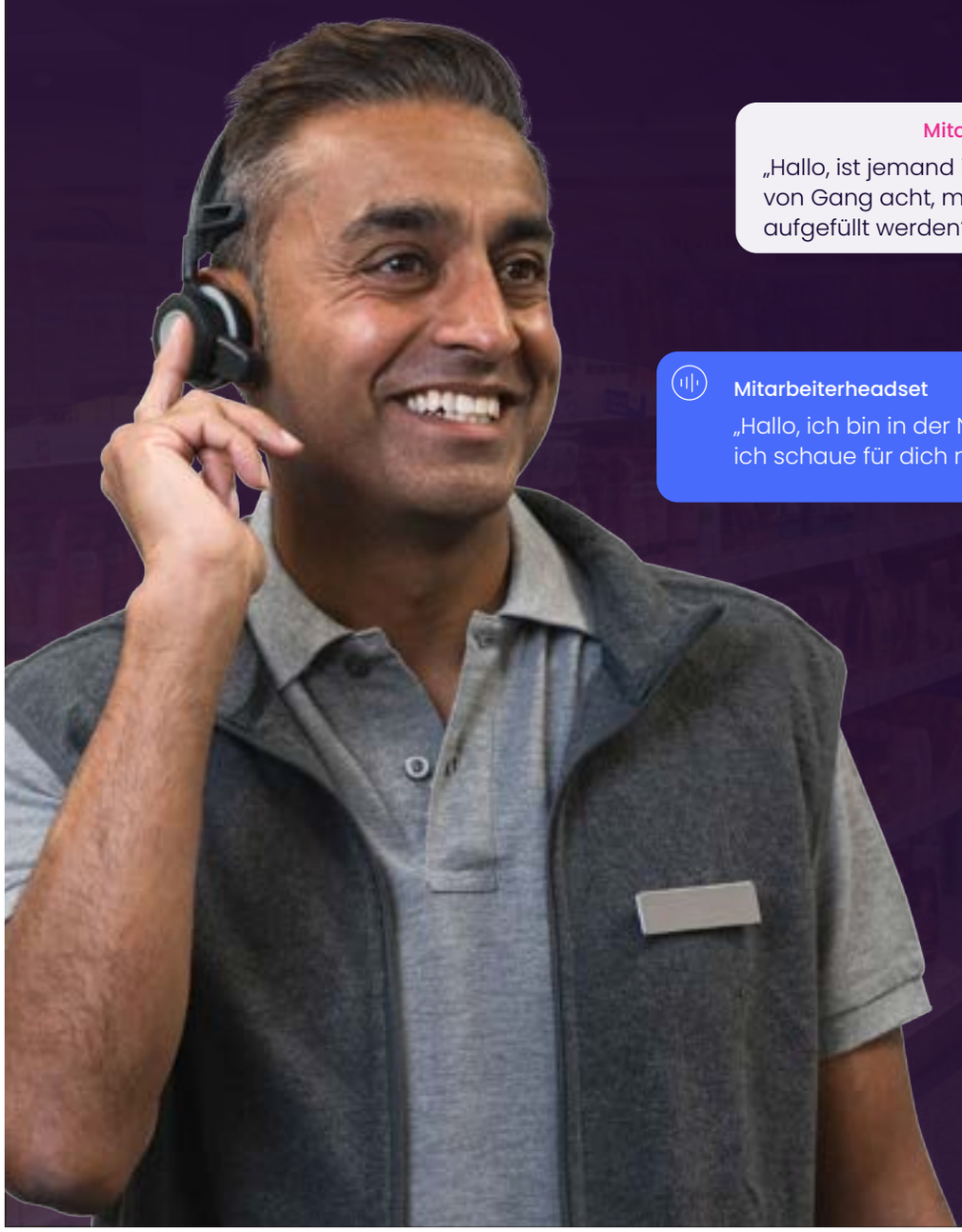
VoCoVo

Hardware | Software | Integrationen

Erfolgreiche Zusammenarbeit von Retail-Teams



Mitarbeiterheadset

„Hallo, ist jemand in der Nähe von Gang acht, muss Regal zwei aufgefüllt werden?“

Mitarbeiterheadset

„Hallo, ich bin in der Nähe, ich schaue für dich nach“

FUNK FUCHS
wireless solutions

Überblick

Unsere Geschichte beginnt in den 1990er-Jahren, als die Einzelhändler im Vereinigten Königreich **mit frustrierten Kunden, immer länger werdenden Warteschlangen und schlecht organisierten Teams zu kämpfen hatten.** Man suchte nach einer Lösung, um die Teams zusammenzubringen und das Vertrauen der Kunden zurückzugewinnen.

Nach einer langen, kooperativen Entwicklungsphase nahm das Vorzeige-Headset von VoCoVo allmählich Form an. Jetzt **verbinden** unsere Geräte **Mitarbeiter, Kunden und intelligente Ladentechnologie** über alle Arten von Geschäften hinweg. Von unabhängigen Geschäften bis hin zu den größten Einzelhändlern der Welt, die sich für unsere Technologie entscheiden, weil wir sie angesichts eines sich stetig verändernden Einzelhandels unaufhörlich weiterentwickeln.

Heute **ist VoCoVo ein zuverlässiger Technologiepartner,** der global agierende Marken dabei unterstützt, die Vorteile des vernetzten Stores auszuschöpfen. Unsere einzigartige Software und Integrationen unterstützen Teams auf der ganzen Welt und verbinden mehr als **250,000** Kollegen im Einzelhandel.

Die Möglichkeiten? Praktisch grenzenlos.

Teams weltweit in ihrer Kommunikation unterstützen

30+
Tier-1-Einzelhändler

10,000+
Standorte

250,000+
Nutzer

21+
Länder

Verbindet Teams, Technologie und Geschäfte

Personal kann sich über das VoCoVo-Headset miteinander, mit den Kunden, der Zentrale und sogar mit intelligenten Geräten im Geschäft verbinden. So können Ihre Teams von einem einzigen Gerät aus einen echten Einfluss auf Effizienz und Kundenzufriedenheit nehmen.

Kristallklare Anrufe und sichere Konferenzen

Die Vollduplex-Technologie ermöglicht es dem Personal, gleichzeitig zu sprechen und zuzuhören – in einer Secure-Voice-Konferenz, die allein für das Team eingerichtet wird. Sie brauchen einen sicheren Kanal für die Geschäftsleitung oder die Sicherheitsabteilung? Mit VoCoVo ist alles möglich.

WLAN-unabhängig

Unsere Headsets sind nicht auf WLAN angewiesen und daher unanfällig für die üblichen Sicherheitsrisiken, schwarze Flecken oder Belastungsspitzen. Stattdessen sorgt unser sicheres Multi-Cell-Netzwerk für kristallklare Gesprächsqualität, während Sie zwischen Stockwerken und in Außenbereiche wechseln.

Grenzenlose Integration von Drittanbietern

Nutzen Sie Ihre intelligente Technologie, indem Sie Ihre Mitarbeiter durch Ihre Technologie miteinander vernetzen. Von intelligenten Kühltruhen und Regalen bis hin zu Überwachungskameras: VoCoVo lässt sich problemlos mit Apps und intelligenten Geräten in Ihrem Geschäft integrieren.

Kostengünstig und skalierbar

Die vollständig modulare Lösung von VoCoVo ist auf Ihr Unternehmen zugeschnitten und passt sich an wechselnde Anforderungen an. Wir können die vorhandene Infrastruktur nutzen, um die Einrichtungskosten niedrig zu halten. Wenn Sie mehr Geräte benötigen, können Base Units ganz unkompliziert ergänzt werden!

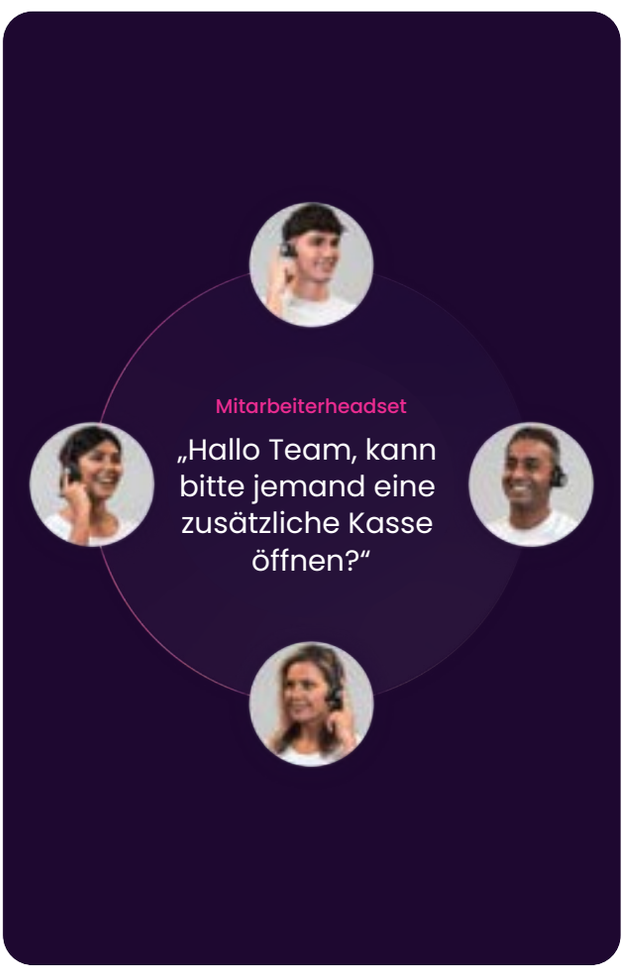
Bewährter Partner

TESCO · Iceland · Kingfisher · PRIMARK · The Fresh Market · Wickes · Sainsbury's · Fridays · ASDA Walmart · Homebase · halfords · pets at home · Co-op · Dunelm · Boots · Morrisons

Warum VoCoVo?

Das Problem des modernen Einzelhandels

Der moderne Einzelhandel steht an einem Wendepunkt. Markentreue ist nicht mehr wichtiger als der Preis, die Kosten und Erwartungen sind so hoch wie nie zuvor und die Geschäfte müssen ihrer Kundschaft eine überragende Erfahrung bieten, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Doch angesichts der zunehmenden Aggression und Kriminalität können Vorgesetzte kaum die Teammitglieder halten, die sie zum Überleben brauchen.

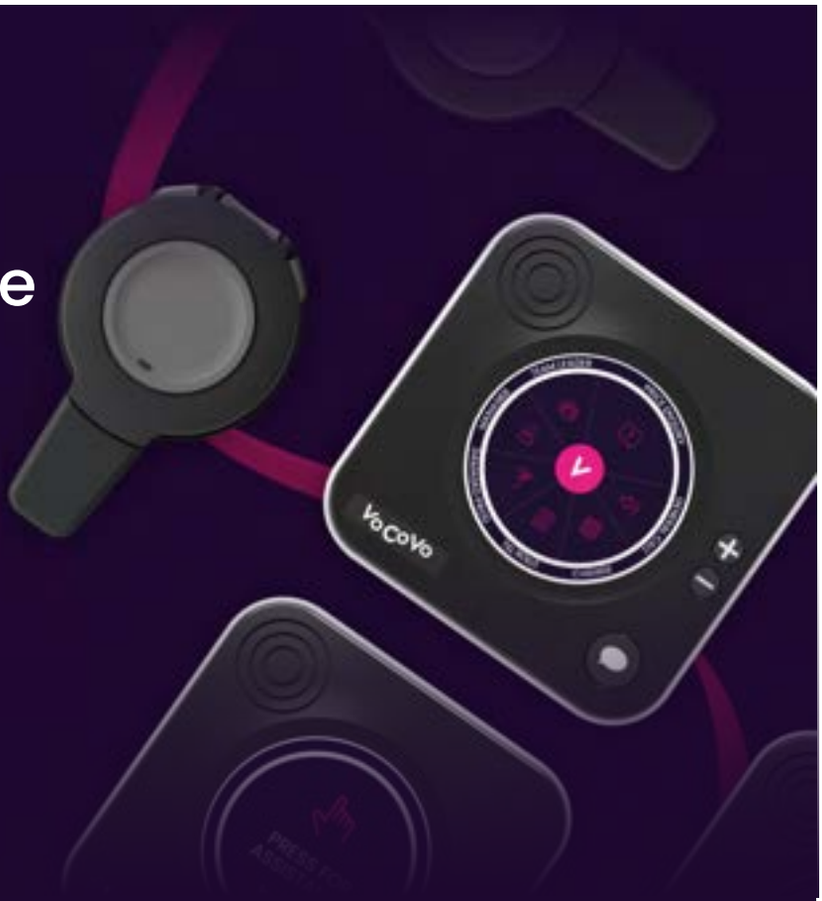


Kommunikation ist der Schlüssel

Die Lösung besteht darin, dass die Teams in allen Bereichen effektiv zusammenarbeiten. Eine verbesserte Kommunikation steigert nicht nur die Arbeitsmoral, den Service und die Sicherheit, sondern ermöglicht es Einzelhändlern auch, mit kleineren Teams effizienter zu arbeiten und Einkaufserfahrungen zu schaffen, die die Kunden wiederkommen lassen.

> Aus diesem Grund beginnt jede **VoCoVo-Lösung** mit einer kristallklaren Teamkommunikation, die von einer Hardware bereitgestellt wird, die wir exklusiv für den Einzelhandel entwickelt haben. Ganz egal, ob Sie ein vierköpfiges Team sind, das Plug-and-Play-Konnektivität benötigt, oder ein globales Einzelhandelsunternehmen, das Kunden, Management und intelligente Technologie im Geschäft unter einen Hut bringen möchte – **VoCoVo kann auf Ihr Unternehmen zugeschnitten werden**.

VoCoVo für das umfassend vernetzte Geschäft



Kollegen, Kunden, Telefonie, Technologie – unsere **Enterprise-Lösung** lässt sich ganz nach Ihren Wünschen skalieren.

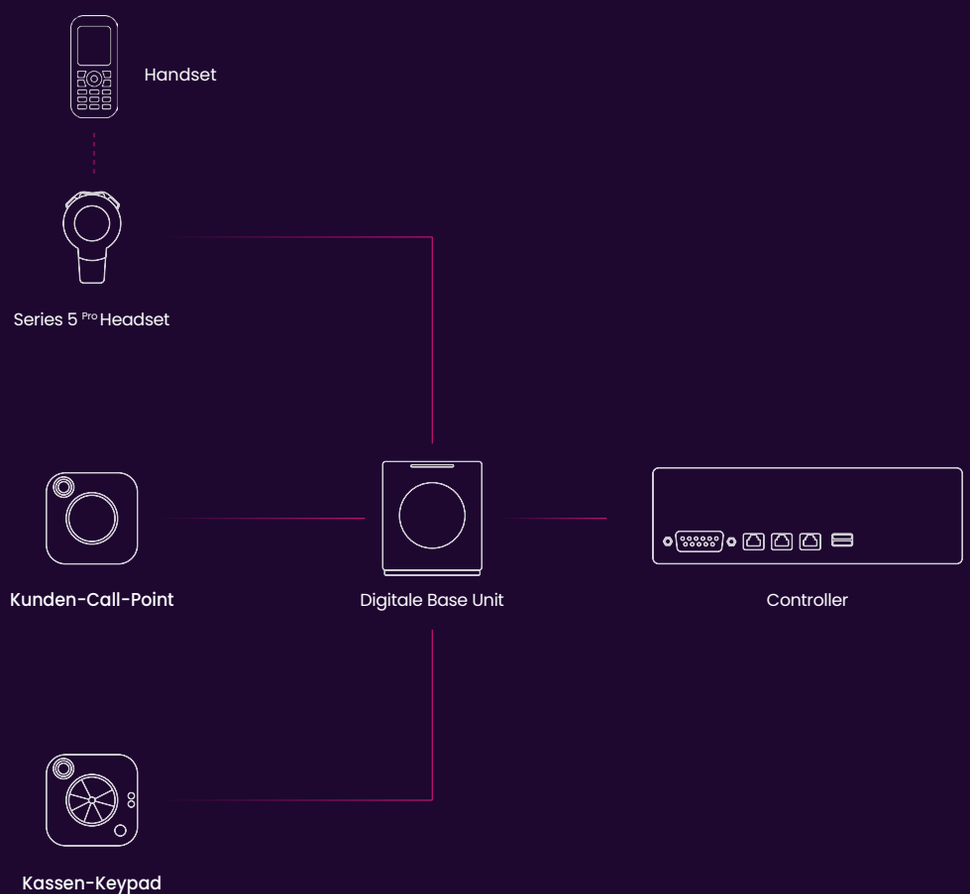
Beginnen Sie mit unseren S5^{Pro} Headsets und wählen Sie aus Zwei-Wege-Call-Points, Kassen-Keypads, Telefonie, Smart-Technology-Integrationen und unseren einzigartigen Software-Funktionen im **VoCoVo Portal** aus.

VoCoVo link für bequem vernetzte Teams

VoCoVo Link wurde **entwickelt, um kleine Teams zusammenzubringen,** und ermöglicht Kollegen unmittelbare Interaktion während ihrer Arbeit. Die Box enthält alles, was Sie brauchen, um in maximal zehn Minuten einsatzbereit zu sein. **Verbinden Sie bis zu vier Kollegen mit S5e Headsets oder erweitern Sie auf maximal acht.** Sie benötigen Hilfe? Dann öffnen Sie einfach die VoCoVo Link-App.

Unser Ökosystem

VoCoVo ist ein modulares System, das sich an Ihr Unternehmen anpasst und mit ihm wächst.



Hardware

Unsere Base Units verbinden alle Elemente des robusten und sicheren Multi-Cell-Netzwerks von VoCoVo. Mit einer beispiellosen Reichweite von 50 m im Innenbereich und 300 m im Freien werden Sie sich nie Sorgen um die Abdeckung machen müssen.

Kostengünstige Installation. Wo immer möglich, kann VoCoVo die vorhandene Infrastruktur und Verkabelung Ihres Geschäfts nutzen, um die Kosten zu minimieren und eine schnellere Rendite zu erzielen als jeder andere Mitbewerber.

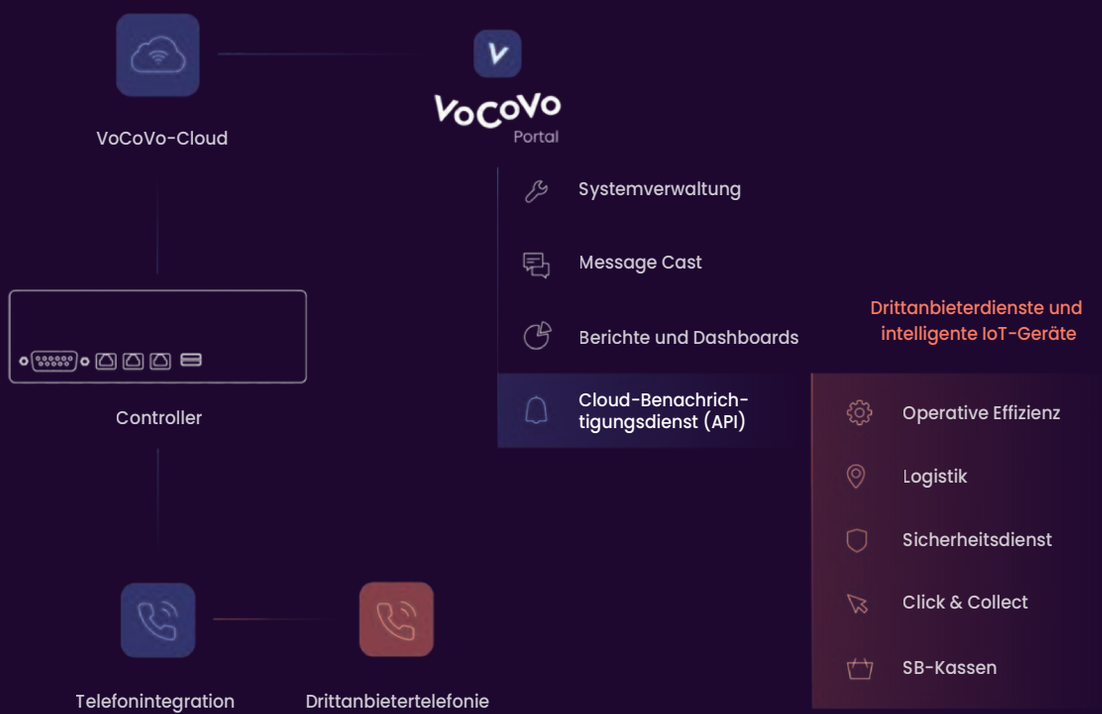
Unterhaltungen in Echtzeit. Vollduplex-Sprachausgabe bedeutet, dass Mitarbeiter ohne Verzögerung gleichzeitig sprechen und zuhören können, sodass Gespräche intuitiv und kundenorientiert geführt werden können.

Multi-Cell-Base Units für 100%-ige Abdeckung. Wir passen Ihre Installation an Ihren Standort an, um die Betriebszeit zu maximieren und ein perfektes Signal im Innen- und Außenbereich sowie über mehrere Etagen hinweg sicherzustellen.

Nahtlose Handover-Technologie. VoCoVo-Geräte wechseln problemlos zwischen Base Units und Repeatern, sodass Anrufe nie abreißen, wenn Sie zwischen Stockwerken oder in Außenbereiche wechseln.

Robuste Sternkonfiguration. Im Gegensatz zu ‚Daisy-Chain'-Systemen arbeitet jedes Gerät in unserer Sternkonfiguration unabhängig voneinander, sodass ein Fehler in einem Bereich nicht zum Absturz Ihres gesamten Systems führt.

Software und Integrationen



Software

Strategisches Potenzial entfesseln
Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit durch die Reduzierung von Unterbrechungen an SB-Kassen, koordinieren Sie Ihr Team mit Message Cast oder steigern Sie datenbasiert Ihre Performance – alles über das Portal.

Dank Remote-Support bei Technikerbesuchen sparen
Aufgaben wie das Hinzufügen oder Entfernen von Geräten, die traditionell von einem Techniker ausgeführt werden müssen, können remote über das Portal gesteuert werden. Keine Anfahrts- und Technikerkosten, keine Ausfallzeiten, kein Ärger.

Daten tracken – Performance verbessern
Berichte in Echtzeit erhöhen die Sichtbarkeit wichtiger Performance-Kennzahlen für einzelne Filialen, z. B. wie Ihr System eingesetzt wird, und helfen Ihnen, Wege zur Effizienzsteigerung zu finden.

Integrationen

Holen Sie mehr aus Ihrer intelligenten Technologie heraus
VoCoVo kann mit API-fähiger Technik in Ihrem Geschäft integriert werden – von intelligenten Regalen bis hin zu Kameras und Apps – und eröffnet so nahezu grenzenlose Möglichkeiten zur optimalen Ausnutzung Ihrer Technologie.

Kürzere Antwortzeiten mit Notification API
Erzeugen Ihre intelligenten Geräte Benachrichtigungen? Wandeln Sie diese in sofortige Sprachmeldungen um, die automatisch an die Headsets Ihrer Teammitglieder weitergeleitet werden, damit diese sofort reagieren können.

Ihren Bestand mit Data Extract API verstehen
Gewinnen Sie Daten aus all Ihren Filialen und analysieren Sie diese im Tool Ihrer Wahl, von einer einfachen Google- oder Excel-Tabelle bis hin zu Ihrem eigenen, maßgeschneiderten Analysetool.

Headsets

Unsere leichten, ergonomisch gestalteten Headsets sorgen dafür, dass sich jedes Teammitglied bei der Arbeit sicher und unterstützt fühlt, ganz egal, wo es sich gerade aufhält. Dank Secure-Voice-Konferenzen bleiben sie ständig in Verbindung mit ihrem Team: Sie können Hilfe rufen, den Sicherheitsdienst informieren oder auf Knopfdruck einen Teamkollegen anrufen.

Mitarbeiterheadset

„Hallo, kann jemand eine weitere Kasse öffnen?“

Mitarbeiterheadset

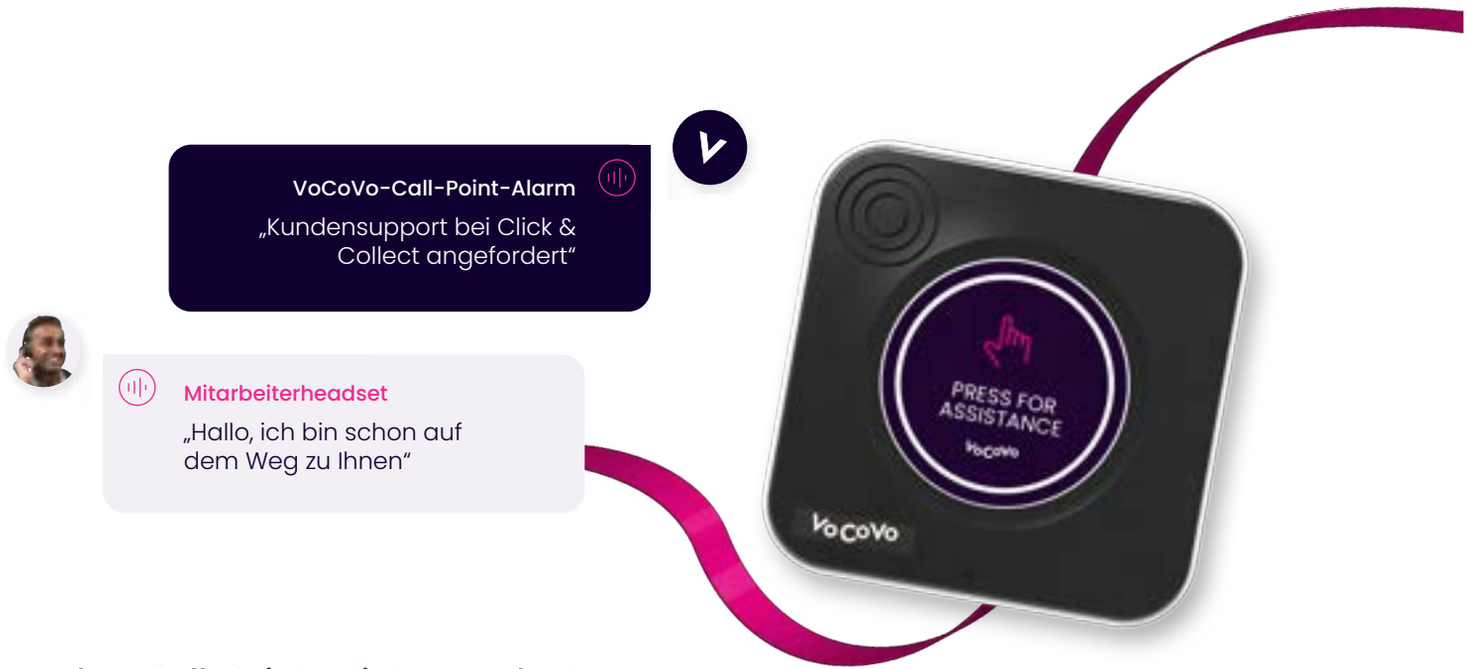
„Ich bin unterwegs und öffne Kasse vier“

- 28g — Leichtes und komfortables Tragen den ganzen Tag über
- Betriebszeit von bis zu 48 Stunden bei vollständiger Aufladung
- Vollduplexgespräche in 100 % Echtzeit
- Taktile Push-to-Talk-Taste
- Multiple-Voice-Konferenzen für Teams
- Einfaches Skalieren und Hinzufügen von Geräten

Handsets

Unsere langlebigen Handsets sind T-Spulen-kompatibel und eignen sich daher hervorragend für Mitarbeiter mit Hörbeeinträchtigungen oder für alle, denen ein Handgerät mit allen Funktionen eines Headsets lieber ist.

- T-Spulen-Verlängerungszubehör
- Telefonie-Integrationsfunktionen



Kunden-Call-Points – intern und extern

Sie haben mit langen Wartezeiten an Ihrem Click & Collect-Punkt zu kämpfen oder verpassen Verkaufsgelegenheiten? Unsere Zwei-Wege-Call-Points können in stark nachgefragten Bereichen platziert und von Kunden bei Bedarf gedrückt werden. Ihr Team erhält eine Warnung an die Headsets und der antwortende Mitarbeiter kann sofort ein Zwei-Wege-Gespräch mit dem Kunden beginnen.

On-Demand-Service in stark frequentierten Bereichen wie Farbmischung oder Umkleidekabinen.

Integration mit E-Commerce-Kundenerfahrung für reibungslose Abholung im Geschäft.

Flexibilität bei Tests, Änderungen und Optimierungen während des gesamten Jahres für maximale Rendite.

Mit Ihrem individuellen Branding – sodass die Geräte Ihre Marke ebenso repräsentieren wie Ihre Mitarbeiter.

Keypads

Ihre Bonrolle geht zur Neige, Sie haben ein beschädigtes Produkt gefunden oder brauchen Hilfe von einem Vorgesetzten? Unsere Zwei-Wege-Keypads verfügen über acht anpassbare Tasten, die auf die häufigsten Hilfeanfragen Ihres Teams zugeschnitten sind.

8 vollständig anpassbare Segmente

Für erheblich mehr Kassiervorgänge im Geschäft

Telefonintegration

Was ist die Telefonintegration von VoCoVo?

Sagen Sie tschüss zu schnurlosen Telefonen, für immer! VoCoVo kann mit Ihrem Telefonie-Anbieter integriert werden. So können Sie berechtigten Teammitgliedern erlauben, Anrufe direkt von ihrem VoCoVo-Headset aus zu tätigen, anzunehmen, zu halten und weiterzuleiten. Teams müssen sich nicht mehr mit unnötiger Technik herumschlagen, Mitarbeiter können sofort mit anderen Filialen in Kontakt treten oder Anrufe tätigen und Kunden profitieren von einer reibungsloseren Erfahrung, egal ob sie in Ihrem Geschäft anrufen oder direkt vorbeischauen.

Warum sollten Sie VoCoVo mit der Telefonielösung in Ihrem Geschäft integrieren?

Preisgünstigere Telekommunikation. Integration mit jedem Telefonieanbieter (z. B. PSTN, ISDN, PBX) und Mitarbeiter können alles von einem einzigen Gerät aus verwalten.

Keine verpassten Anrufe mehr! Das Personal kann Kundenanrufe sofort und von überall im Geschäft entgegennehmen. Das Ergebnis? Schnellerer, effizienterer Kundenservice.

Effizientere Mitarbeiter. Sie brauchen nicht mehr ins Büro zu rennen oder nach dem Telefon zu suchen, denn jetzt können Teammitglieder Anrufe problemlos bei der Arbeit entgegennehmen.

Vertrauliche Bearbeitung von Anrufen. Mitarbeiter im Haus können Anrufe parken, während sie einen Vorgesetzten um Hilfe bitten, oder schnell nach einer Antwort suchen, ohne dass man sie hören kann.

Telefonfunktionen

Anrufbearbeitung. Beantworten Sie eingehende Anrufe von überall im Geschäft – ob Verkaufsfläche, Lager oder Parkplatz.

Parken von Anrufen. Mitarbeiter können Anrufe parken, um nach Antworten zu suchen, oder an Kollegen mit dem nötigen Fachwissen weiterleiten, damit die Kunden immer den besten Service erhalten.

Ausgehende Anrufe. Sie müssen den Lagerbestand in einer anderen Filiale überprüfen? Das Kurzwahlmenü macht es den Mitarbeitern leicht, per Tastendruck benachbarte Geschäfte anzurufen.

Notruf-Kurzwahl. Geben Sie allen Mitarbeitern die Möglichkeit, schnell und diskret von überall im Geschäft den Rettungsdienst zu rufen und andere Notfallnummern zu wählen.

Kompatibel mit diesen führenden Telefonanbietern und vielen mehr!

CISCO · AVAYA · Mitel · twilio
BROADCOM · AT&T · RingCentral · alcatel

Unsere Software

Unsere Software, die sich auf unsere leistungsfähigen Geräte stützt, verwandelt Ihr System in ein strategisches Kraftpaket. Ganz gleich, ob Sie das Kundenerlebnis durch weniger Verzögerungen an den SB-Kassen verbessern, Ihr Team über Message Cast koordinieren oder Daten in Echtzeit verfolgen möchten, um die Leistung Ihrer Filialen zu verbessern — wir helfen Ihnen, Ihr Ziel zu erreichen.

Der Controller verbindet Ihre Hardware mit allen Verwaltungsfunktionen in Ihrem Online-Portal und setzt so nahezu grenzenloses Potenzial frei.

Das VoCoVo-Portal ist die sichere, intuitive Schnittstelle, über die Sie auf zahlreiche Funktionen und Eigenschaften zugreifen können. Von einem beliebigen Gerät aus anmelden und los geht's!

Was ist im Portal enthalten?

Systemverwaltung

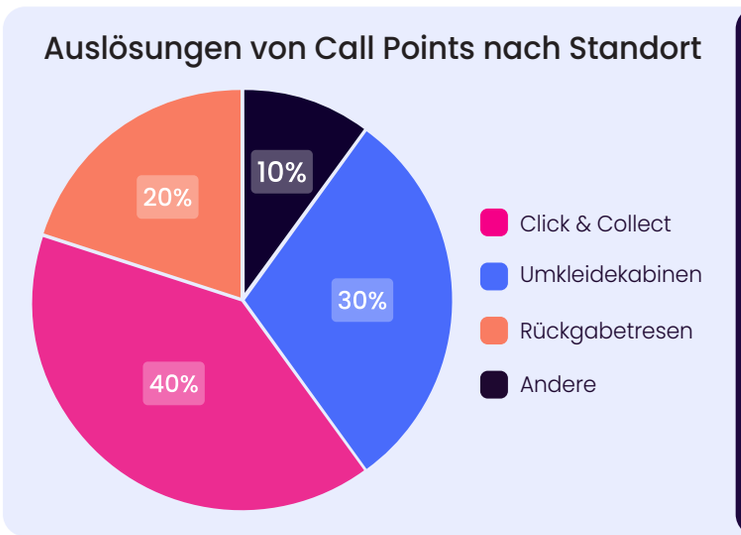
Steigern Sie die Rendite Ihrer Hardware, indem Sie alle Ihre VoCoVo-Geräte an einem Ort verwalten.

Reduzieren Sie Technikerbesuche, indem Sie Routineaufgaben per Remote-Zugriff ausführen, zum Beispiel Geräte hinzufügen oder Base Units rebooten.

Firmware-Updates

Lassen Sie sich nie wieder von automatischen Software-Updates stören. Wir aktualisieren Ihre Firmware, wenn es für Sie am besten passt.

Sie legen Ihr bevorzugtes Datum und Ihre bevorzugte Uhrzeit fest und wir werden wichtige System-Updates passend zu Ihrem Zeitplan bereitstellen.



Berichte und Dashboards

Sehen Sie, wie Ihr System genutzt wird, überwachen Sie die Leistung der einzelnen Filialen in Echtzeit und behalten Sie die wichtigsten Kennzahlen besser im Blick, um verbesserungswürdige Bereiche zu erkennen und Ihre Effizienz zu steigern.

- Festlegen von KPIs und Geschäftszielen
- Sammeln von Daten zu Ihren Kunden und Mitarbeitern

Message Cast

Müssen Sie einen Produktrückruf ankündigen, eine bestimmte Filiale kontaktieren oder Mitarbeiter über die neuesten Werbeaktionen informieren, ohne deren Workflow zu unterbrechen? Mit Message Cast senden Sie über die VoCoVo-Geräte vorkonfigurierte Sprachnachrichten an ausgewählte Teams, Standorte oder Ihr gesamtes Unternehmen.

Flexible Sprachnachrichten. Nehmen Sie eine einmalige Nachricht auf oder legen Sie eine wiederkehrende Nachricht fest und richten Sie sich damit an Ihr gesamtes Unternehmen oder an bestimmte Standorte.

Planung wiederholter Erinnerungsmeldungen. Halten Sie Ihre Teammitglieder auf Kurs mit wiederkehrenden Erinnerungen an bestimmte Aufgaben über einen Tag, eine Woche oder einen Monat.

Reaktionsschnelle Kommunikation. Warnen Sie Ihre Teams bei unerwarteten Ereignissen wie Problemen mit Zahlungssystemen oder Produktrückrufen.

Integrationen

Umfassende Integration bis zum wirklich vernetzten Geschäft.
Um die Produktivität der Kollegen auf die nächste Stufe zu bringen, das Kundenerlebnis zu verbessern und echte betriebliche Spitzenleistungen zu erzielen, müssen Ihre Mitarbeiter und Ihre Technik vollständig aufeinander abgestimmt sein.

Aus diesem Grund haben wir unsere offene API entwickelt. Diese Innovation ermöglicht es Einzelhändlern, Filialmitarbeiter mit Smart Devices und Anwendungen von Drittanbietern in ihren Geschäften zu verbinden.

Wie funktioniert das?

Von Überwachungskameras über den Alarm an Sicherheitsjalousien bis hin zu intelligenten Kameras und Regalen. **Sie wandelt von Geräten und Anwendungen generierte Textnachrichten in Sprachmeldungen um,** die sofort an zugehörige Mitarbeiterheadsets ausgegeben werden können. Das Potenzial, mit der **VoCoVo-API Effizienzgewinne zu erzielen, ist praktisch grenzenlos**.

Konfigurierbar mit Ihrer bevorzugten intelligenten Technologie im Geschäft und mehr!

REFLEXIS | TOSHIBA | DIEBOLD | IMCO
NCR | SHELFIE | AVA SECURITY | BlueYonder

Verbesserung der Reaktionszeiten von Kollegen. Benachrichtigung von Kollegen über zeitkritische Aufgaben, z. B. Auffüllen niedriger Lagerbestände.

Intelligenter Bestandsalarm

Erdnussbutter 50 g nur noch in geringer Stückzahl vorhanden

Umsatzmaximierung. Sie nutzen intelligente Regale oder Kameras zur Bestandsüberwachung? Verknüpfen Sie sie mit VoCoVo-Headsets für Sofortmeldungen, wenn Bestände aufgefüllt werden müssen.

Intelligenter Kamera-Alarm

Unbefugte Person im Lagerraum gesichtet

Senden von relevanten Warnmeldungen ohne Lärm. Legen Sie fest, wann und wie oft Ihre Kollegen Benachrichtigungen erhalten.

Intelligenter Kamera-Alarm

Wartezeit jetzt über 1 Minute. Bitte weitere Kasse öffnen

Verbesserung der Sicherheit und Reduzierung von Diebstählen. Alarmieren Sie Kollegen, wenn die Geräte verdächtige Aktivitäten feststellen, z. B. eine übermäßige Warenentnahme.

Intelligenter Bestandsalarm

Übermäßige Warenentnahme in Gang 4 festgestellt

Vermeidung von Energieverlusten und Lagerüberschuss. Eine offene Kühlschranktür kann den Verlust von Lagerbeständen, Reinigungskosten und sogar Schadenser-satzforderungen nach sich ziehen.

Intelligenter Alarm

Bitte die Tür von Kühlschrank 6 schließen!

Ein sichererer Arbeitsplatz. Benachrichtigen Sie Ihr gesamtes Team, um eine schnelle Reaktion zu gewährleisten, wenn Ihre intelligenten Kameras aggressives Verhalten erkennen.

Intelligenter Kamera-Alarm

Große Menschenansammlung am Haupteingang

Verlinken Sie Ihr Team

VoCoVo Link wurde speziell für kleinere Geschäfte entwickelt und ist eine leicht zugängliche, sofort einsatzbereite Kommunikationslösung, die die Mitarbeiter in den Geschäften miteinander verbindet, damit sie **gemeinsam besser arbeiten können.**

Ihr Unternehmen profitiert von **verbesserter Produktivität** durch gezielte Kommunikation in den Filialen.

Benutzerfreundlich

Echte Plug-and-Play-Installation. Teamkommunikation auf Knopfdruck

Höchste Audioqualität

Kristallklare, leicht verständliche Audioqualität, die alltägliche Aufgaben effizienter macht

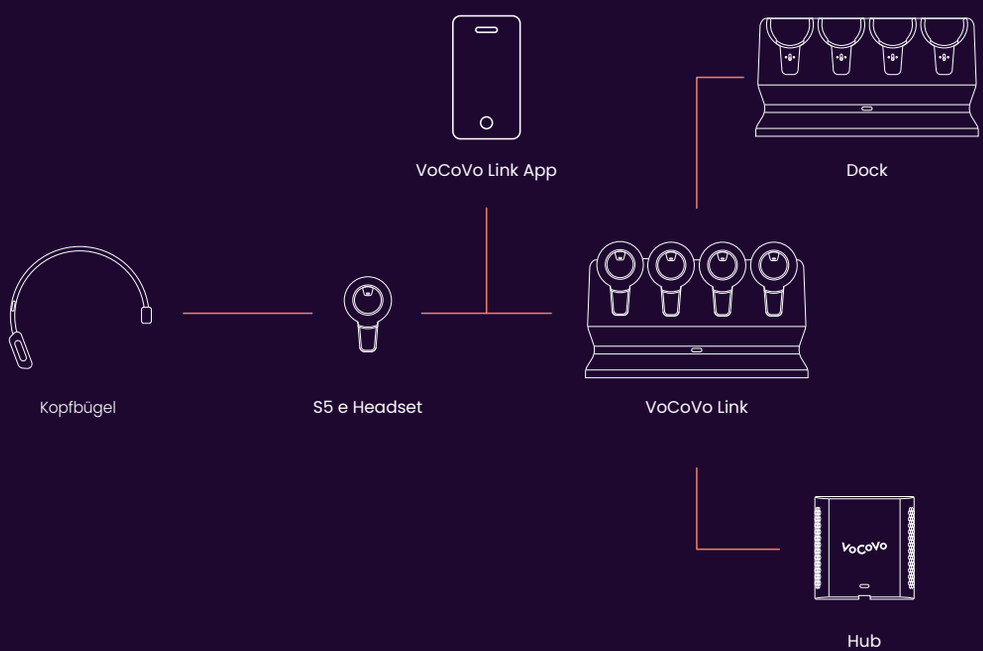
Langlebig

Entwickelt für alle Herausforderungen des Einzelhandels und geschützt vor Staub, Wasser und Temperatureinflüssen

Verbundene App

Laden Sie die App herunter, um die Garantie Ihres Gerätes zu registrieren und VoCoVo Link-Updates zu verwalten

Nutzer-Händler-Ökosystem



VoCoVo Link-App

Die Einrichtung, Unterstützung und Aktualisierung
Ihres VoCoVo Link-Systems erfolgt direkt in der
VoCovo Link App.

VoCoVo

Machen Sie den ersten Schritt hin zu einem besser vernetzten Team

VoCoVo.com

FUNK FUCHS
wireless solutions